
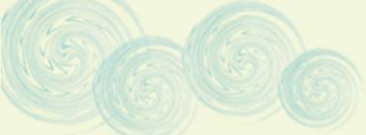


Catálogo de Servicios

Centro de Consultoría y Formación Los Álamos

Atención a la Dependencia





PRESENTACIÓN

Muchos son los retos que afronta el sector de atención a la dependencia, considerado el cuarto pilar del Estado del Bienestar. Muchas miradas están puestas en el sector, bajo el empeño de un desarrollo sostenible del mismo, que permita, a la par que proteger a las personas dependientes, ser un motor de empleo estable, y por lo tanto de progreso de la sociedad actual.

Pero por ello, son muchas las exigencias a las que se enfrentan los centros y servicios de atención a personas en situación de dependencia, con objeto de que su gestión y los servicios ofrecidos cumplan con las máximas garantías de seguridad, calidad y de protección de los derechos de las personas dependientes.

En torno a esas exigencias gira el presente catálogo de servicios, que pretende cubrir determinadas necesidades de los centros y servicios de atención a la dependencia. El catálogo incluye distintos servicios distribuidos en cinco áreas: sistemas de gestión, seguridad alimentaria, protección de datos de carácter personal, formación y gestión de centros o servicios. A estas áreas se une la gestión de las posibles ayudas y subvenciones públicas para la financiación de nuestros servicios.

PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN

Todos los servicios incluidos en el catálogo comparten los siguientes principios de actuación:

- Análisis de las necesidades y expectativas de nuestros clientes en cada momento.
- Especialización del servicio en los distintos servicios que conforman el sector (residencias de mayores, centros de atención de personas con discapacidad, centros de día, servicios de ayuda a domicilio, teleasistencia, etc.).
- Rigurosidad en la aplicación de la normativa vigente y de los requisitos de las normas de referencia.
- Independencia de nuestro equipo de trabajo, compuesto por consultores, formadores y auditores.
- Presencia de nuestro personal en los centros de trabajo de nuestros clientes.
- Evolución del servicio hacia los nuevos retos que impone el desarrollo del sector.
- Confidencialidad de toda la información facilitada y tratada con nuestros clientes.

Julio, 2011

Centro de Consultoría y Formación Los Álamos
ÁLAMOS CORPORACIÓN



IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE GESTIÓN

- ✦ Sistemas de gestión de calidad ISO 9001
- ✦ Sistemas de gestión de calidad UNE 158000 (centros y servicios de atención a la dependencia)
- ✦ Sistemas de gestión ambiental ISO 14001
- ✦ Sistemas de gestión de la seguridad y salud laboral OHSAS 18001
- ✦ Sistemas de gestión de seguridad de la información ISO 27001
- ✦ Integración de sistemas de gestión
- ✦ Mantenimiento de sistemas. Auditorías internas

SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD ALIMENTARIA

- ✦ Implantación y verificación de programas de seguridad alimentaria APPCC
- ✦ Auditorías e inspecciones higiénico-sanitarias
- ✦ Toma de muestras y análisis fisicoquímicos y microbiológicos de alimentos, superficies, agua y aceites.
- ✦ Formación continua de manipuladores de alimentos y responsables del APPCC



PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (LOPD)

- ✦ Asesoría para el cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal
- ✦ Implantación y mantenimiento de sistemas para la protección de datos personales
- ✦ Auditorías legales

FORMACIÓN

- ✦ Cursos del sector de sociosanitario (certificado de profesionalidad de atención a personas dependientes, auxiliar de enfermería en geriatría, etc.). Centro homologado por el SEPECAM
- ✦ Cursos para personal directivo de centros y servicios de atención a la dependencia
- ✦ Cursos de manipuladores de alimentos y responsables de APPCC
- ✦ Cursos de prevención y control de la legionelosis
- ✦ Cursos de prevención de riesgos laborales, sistemas de gestión, auditorías, medio ambiente, etc.
- ✦ Diseño e impartición de cursos a medida presenciales en los centros
- ✦ Entidad Gestora de Formación de la Fundación Tripartita



GESTIÓN DE CENTROS SOCIO SANITARIOS

- ✦ *Gestión integral de centros y servicios de atención a personas en situación de dependencia (residencias de mayores, centros de día, centros residenciales de personas discapacitadas, etc.).*
- ✦ *Gestión de servicios sanitarios, auxiliares, psicosociales, rehabilitadores, de animación sociocultural, etc. para centros y servicios de personas en situación de dependencia.*

GESTIÓN DE AYUDAS Y SUBVENCIONES PÚBLICAS

- ✦ *Tramitación de subvenciones públicas para la financiación de los servicios (programa Innoempresa, ayudas a la competitividad empresarial, subvenciones a empresas de economía social, centros especiales de empleo, etc.).*





CENTRO DE CONSULTORÍA Y FORMACIÓN LOS ALAMOS
CTRA. PEÑAS DE SAN PEDRO, KM. 2. 02006 ALBACETE
TEL. 967 590 592 – FAX. 967 504 185

consultoriayformacion@losalamos.eu

www.losalamos.eu